



UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hostia, vitajte v ubytovacom zariadení Drevenice Zuberec. Želáme Vám príjemný pobyt a zároveň si dovoľujeme Vás informovať o našom vnútornom ubytovacom poriadku:

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za tým účelom predloží návštevník pracovníkovi na recepcii ubytovacieho zariadenia svoj osobný doklad o totožnosti, identifikačnú kartu (občiansky preukaz) alebo platný cestovný pas. Pracovník recepcie hosťovi vydá pri nástupe kľúč a čip od apartmánu.
2. Návštevy hostí na apartmán musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené pracovníkom recepcie. Návštevy v apartmánoch sú povolené od 08.00 do 22.00 hodiny.
3. Užívanie ubytovania v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Host' má nárok ubytovať sa od 14.00 hodiny dňa nástupu. Ak sa ubytuje pred 07.00 hodinou rannou, uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
5. Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie zaradené.
6. Host' pri obsadení apartmánu si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení v apartmáne a prípadné nedostatky ihneď nahlási oprávnenej osobe na recepcii.
7. Host' súhlasí s tým, že do apartmánu počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár prípadne oprávnená osoba ubytovacieho zariadenia.
8. Host' platí účet za ubytovanie v súlade s platným cenníkom hneď pri príchode na recepcii ubytovacieho zariadenia, resp. dohodou.
9. Ubytovacie zariadenie rozhoduje o obsadenosti jednotlivých apartmánov a hosťovi nevzniká nárok na užívanie konkrétneho apartmánu v ubytovacom zariadení.
10. V apartmáne a spoločných priestoroch ubytovacieho zariadenia host' nesmie premiestňovať bez súhlasu ubytovacieho zariadenia zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
11. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovne (trezoru) ubytovacieho zariadenia.
12. V čase od 22.00 do 06.00 hodiny je host' povinný dodržiavať nočný klud.
13. Host' je povinný udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch.

14. Host' je povinný pri odchode z apartmánu uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, zavrieť okná a dvere.
15. V prípade straty kľúča alebo čipu od apartmánu je host' povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť na recepcii ubytovacieho zariadenia.
16. Host' je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť apartmán najneskôr do 10.00 hodiny dohodnutého dňa odchodu z ubytovania v ubytovacom zariadení, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak.
17. V apartmáne nie je hosťom povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, príp. masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.)
18. Hosťovi nie je dovolené brať do apartmánu športové náradie a predmety väčších rozmerov (bicykle, boxy atď). Tieto predmety mu budú počas pobytu v prípade záujmu uschované v skladových priestoroch ubytovacieho zariadenia.
19. V apartmánoch je prísny zákaz fajčenia (možnosť fajčenia iba na mieste vyhradenom pred vchodom do apartmánu).
20. Motorové vozidlá možno zaparkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí, t.j. na parkovisku pred vjazdom do rekreačného areálu.
21. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou. Takýto klient je povinný vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
22. V apartmánoch nie je povolený pobyt psov a iných zvierat.
23. Sťažnosti a reklamácie hostí sa vykonávajú v zmysle reklamačného poriadku ubytovacieho zariadenia, ktorý je k dispozícii na recepcii ubytovacieho zariadenia.
24. V priestoroch celého rekreačného areálu Drevenice Zuberec je zakázané najmä:
 - správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného a lebo fyzického prejavu
 - držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky
 - vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a pracovníkov ubytovacieho zariadenia
 - organizovať a hrať verejné hazardné hry, rozdávať politické letáky
 - prenechať a poskytnúť ubytovanie iným osobám, ktoré nie sú hosťami ubytovacieho zariadenia, bez predchádzajúceho súhlasu ubytovacieho zariadenia.
 - Vnášať do ubytovacieho zariadenia strelné zbrane a iné nebezpečné predmety
25. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal apartmán.
26. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby s okamžitou účinnosťou a bez náhrady poplatku za ubytovanie.

27. V prípade výtržností, či už pri požití alkoholu alebo akejkoľvek inej látky, resp. neprispôsobivosti má právo prevádzkar ubytovacieho zariadenia za asistencie Polície ukončiť pobyt hosťa s okamžitou platnosťou.

Ubytovací poriadok nadobúda platnosť 01.01.2021.

Podpis ubytovacieho zariadenia

Drevenice Zuberec s.r.o., sídlom Štefana Pilárika 2644/9, 905 01 Senica

IČO: 36 815 543, DIČ: 2022443456, IČ DPH: SK2022443456,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 20446/T